

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ГАУК НСО
«Новосибирская филармония»



Б.А. Мухамедин

20 / 1 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «НОВОСИБИРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг, предоставляемых ГАУК НСО «Новосибирская филармония» (далее - Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.
- 1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГАУК НСО «Новосибирская филармония» (далее по тексту – Учреждение) в части оказания платных услуг.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей», Федеральным законом от 03.11.2006 года № 174 - ФЗ "Об автономных учреждениях", Федеральным законом от 27 07.2010 года № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом РФ, в целях привлечения дополнительных финансовых средств для развития Учреждение.
- 1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:
- 1.4.1. Исполнитель услуги - Учреждение.
- 1.4.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.
- 1.4.3. Платные услуги - услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам (потребителям) в целях удовлетворения культурных, образовательных, эстетических потребностей граждан за соответствующую плату сверх объемов социальных услуг, гарантированных населению действующим законодательством. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и (или) в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджетов всех уровней и средств внебюджетных фондов.
- 1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.
- 1.6. Виды платных услуг определяются в соответствии с направлениями уставной деятельности, согласно Перечня услуг, которые ежегодно утверждаются руководителем Учреждения.
- 1.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе, и ухудшаться их качество.

1.8. Цены на платные услуги, включая цены на билеты, Учреждение устанавливает самостоятельно, кроме случаев, когда предусмотрено государственное регулирование цен (тарифов) на отдельные виды услуг.

1.9. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через сайт в сети интернет или непосредственно от Учреждения.

1.10. Учреждение размещает на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://filnsk.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения Положение и всю необходимую информацию о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, об адресах и телефонах вышестоящей организации.

2. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является организация в области досуга, повышение эффективности работы, улучшение качества услуг, привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширение материально-технической базы и т.д.

2.2. Задачами оказания платных услуг является:

- материальное стимулирование и повышение доходов работников учреждения;
- другие.

3. Виды платных услуг

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Перечень оказываемых Учреждением платных услуг определен в соответствии с Уставом в Приложении к настоящему Положению.

4. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются Потребителю на основании договора на оказание платных услуг или билета, абонеента или любой другой формы бланка строгой отчетности утвержденного для использования в Учреждении.

4.2. Договор на платные услуги составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, лицевой счет;

- наименование и реквизиты Потребителя - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или Потребителя - физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации), контактный телефон;

- срок и порядок оказания услуги;

- стоимость услуги и порядок её оплаты;

- требования к качеству оказываемой услуги;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

4.3. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя (в том

числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование (фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя) и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего (если деятельность лицензируется).
- Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения.
- Весь перечень предоставляемых услуг.
- Прейскурант цен (тарифов).
- Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг.

4.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав учреждения.
- Адрес и телефон органа управления учреждения.
- Образец Договора на оказание платных услуг.

4.5. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

4.6. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Для оказания услуг в качестве исполнителей могут привлекаться работники, находящиеся в штате Учреждения, а также граждане, обладающие необходимой квалификацией для оказания услуг на основании заключенного с ними гражданско-правового договора оказания услуг.

4.8. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

4.9. Деятельность Учреждений по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской.

4.10. При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения об оказываемых платных услугах.

4.11. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;
- расторжения Договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

4.12. Оплата за предоставленные услуги производится путем внесения потребителем наличных денежных средств в кассу Учреждения или перечислением денежных средств на расчетный или лицевой счет Учреждения.

4.13. При осуществлении денежных расчетов с населением Учреждение использует квитанции, билеты, талоны и другие приравненные к чекам документы строгой отчетности, установленные постановлением Правительства РФ от 06.05.2008г. №359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники».

4.14. При предоставлении однократных платных услуг физическим лицам Учреждением документом подтверждающим прием наличных денежных средств с указанием конкретно оплачиваемой услуги считается бланк билета, утвержденный Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» или квитанция (Форма по ОКУД 0504510, утвержденная Приказом Минфина России от 30.03.2015 N 52н "Об утверждении форм

первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, и Методических указаний по их применению".

4.15. При предоставлении платных услуг Учреждение обязано иметь следующие документы:

- договоры с Потребителями на оказание платных услуг;
- документы, подтверждающие оплату услуг;
- перечень платных услуг;
- график предоставления платных услуг;
- документы на оплату труда работников, занятых в предоставлении платных услуг, и основания к ним: приказы о внутреннем совмещении, отдельный договор и т.д.

5. Ценообразование при оказании платных услуг

5.1. Цены на платные услуги, представляемые Учреждением, устанавливаются Учреждением самостоятельно.

5.2. Цена на платную услугу должна быть экономически обоснованной, себестоимость услуг рассчитана с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а так же с учетом развития материально-технической базы Учреждения.

5.3. Первый вид услуги (см. приложение № 2) имеет свою смету доходов и расходов, которая предусматривает затраты на заработную плату специалистов, непосредственно участвующих в процессе оказания данной услуги, налоговые отчисления, гонорар приглашенных, питание, проживание, отчисления в «Российское авторское общество», транспорт и т.д. Смета доходов и расходов подписывается ответственным менеджером, начальником планово-экономического отдела и главным бухгалтером.

5.4. Плата за второй вид услуги (см. приложение № 2) определяется по договоренности сторон.

6. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

6.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

6.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению о порядке
предоставления платных услуг,
оказываемых ГАУК НСО
«Новосибирская филармония»

**Образец билета для театрально-концертных,
культурно-просветительных учреждений**

*ГАУК НСО
«Новосибирская
филармония»*

*Корешок
билета
Серия НС
№ 000000*

*Дата
Время
Наименование
Мероприятия
Секция ряд место*

*Цена руб. коп.
руб. коп.*

*ГАУК НСО «Новосибирская филармония»
Утвержден приказом Министерства
культуры Российской Федерации № 257
от 17.12.2008 г.*

Министерство культуры НСО

Билет Серия НС №000000

Организатор

*Название зала
Дата время
Название мероприятия
Секция ряд место*

Цена руб. коп.

Контроль

Приложение № 2
к Положению о порядке предоставления
платных услуг, оказываемых ГАУК НСО
«Новосибирская филармония»

**Перечень услуг,
предоставляемые ГАУК НСО «Новосибирская филармония»**

№ п/п	Наименование услуги
1.	Создание и показ концертных программ, спектаклей
2.	Проведение фестивалей, конкурсов, смотров профессионального искусства, круглых столов, конференций, совещаний, научных и учебных семинаров, мастер-классов, выставок, конкурсов, тематических вечеров, праздников.