

Министерство культуры Новосибирской области
Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирская государственная филармония»

П Р И К А З

От 21.06.2023

№ 677-Д

г. Новосибирск

Об утверждении Положения о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (с изменениями от 19.06.2023 (приказ №670-Д))

Во исполнение приказа министерства культуры Новосибирской области от 21.02.2023 №73 «О внесении изменений в приказ Минкультуры НСО от 26.07.2019 №295» в целях предоставления качественных услуг населению Новосибирской области **приказываю:**

1. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (приложение №1).
2. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан, утвержденное приказом от 30.09.2019 №981-Д, считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



И. Д. Устинова

Положение
о порядке предоставления льгот при реализации билетов
отдельным категориям граждан

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее – Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества ГАУК НСО «Новосибирская филармония» (далее – Новосибирская филармония) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий слушателей, создания регламентирующей основы для льготного посещения филармонических, эстрадных и др. концертов Новосибирской филармонии.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом ГАУК НСО «Новосибирская филармония»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1) (далее – Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области» от 07.07.2007 №124-ОЗ;
- Распоряжением Губернатора Новосибирской области от 10.06.2009 №150-р "Об утверждении концепции решения комплексной задачи "Формирование условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Новосибирской области";
- Приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 №295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий (с изменениями, внесенными приказом министерства культуры Новосибирской области от 21.02.2023 №73»);
- Распоряжения Правительства Новосибирской области от 20.02.2023 №117-рп "О реализации Губернаторского проекта по комплексной реабилитации участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получивших увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции";

- приказ министерства культуры Новосибирской области от 19.04.2023 №172 «Об обеспечении посещения мероприятий в учреждениях культуры областного подчинения отдельными категориями граждан».

1.3. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовых залах Новосибирской филармонии в открытом доступе, у билетных кассиров, у администраторов, а также на сайте Новосибирской филармонии и предоставляться по первому требованию слушателей.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются исключительно на концерты творческих коллективов Новосибирской филармонии за исключением концертов с участием солистов и коллективов, приглашенных из других городов и стран.

2.2. Новосибирская филармония оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. Новосибирская филармония оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Все изменения в действующее Положение утверждаются генеральным директором Новосибирской филармонии.

Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.5. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в приложении №1 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления льгот

3.1. Льготы при приобретении билета возможно получить только при покупке билета в кассах Новосибирской филармонии, использующих компьютерную систему продаж билетов, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению. Продажа билетов льготной категории граждан, за исключением владельцев Сертификата участника специальной военной операции (СВО) и владельцев Лаврентьевской карты, начинается за 1,5 часа до начала концерта,

3.2. На основании предъявленного документа кассир или администратор зрительской службы выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы). В целях учета посещения данных категорий утвердить билет с ценовой категорией - 0 рублей.

3.3. Квота льготных билетов (за исключением инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, детей-сирот и детей из многодетных семей):

- на концерты в Государственном концертном зале имени А. М. Каца:
- - Основная сцена – 30 мест;
- - Концертный холл, Круглая сцена, Фойе 2 этажа – по 6 мест;
- на концерты в Камерном зале филармонии:
- - Основная сцена – 12 мест;

-- Музыкальная гостиная, Музыкальная галерея, Фойе 1 этажа, Тихий дворик – по 3 места;

- на концерты в Доме ученых СО РАН:

-- Основная сцена – 30 мест;

-- Малый зал – 6 мест.

3.4. Билетный кассир или администратор зрительской службы обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.5. Лица, имеющие право бесплатного посещения Новосибирской филармонии, должны согласовать свое посещение на концерт с администратором концертной площадки.

3.6. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к генеральному директору Новосибирской филармонии с просьбой о выделении льготных билетов на концерты творческих коллективов Новосибирской филармонии. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основания для льготы;
- дату предполагаемого посещения и название концерта;
- ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- контактную информацию.

3.7. Обращение на имя генерального директора Новосибирской филармонии отправляется факсом или регистрируется уполномоченным лицом в канцелярии Новосибирской филармонии не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении концерта.

3.8. В течение трех рабочих дней администраторы Новосибирской филармонии устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

3.9. Новосибирская филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанный концерт или предложить посетить другой концерт творческих коллективов Новосибирской филармонии, либо предложить сократить предполагаемое количество слушателей.

3.10. Новосибирская филармония оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством.

3.11. В день концерта куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Новосибирской филармонии осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

3.12. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Новосибирской филармонии лично или по телефону (383) 373-26-63 (Государственный концертный зал имени А. М. Каца), (383) 227-16-65 (Камерный зал) в максимально короткие сроки.

3.13. Новосибирская филармония вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций,

по указанию учредителя, установить пониженную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

3.14. При приобретении билета по льготной цене скидка по Дисконтной карте не предоставляется.

4. Ответственность и отчетность

Ответственность за информирование потребителей об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации возлагается на начальника отдела продаж и клиентского сервиса.

Приложение №1
к Положению о порядке
предоставления льгот
при реализации билетов отдельным
категориям граждан

Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Стоимость билета 0,00 рублей, при наличии свободных мест	Дети из многодетных семей (в сопровождении 1 человека)	Удостоверение
	Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек)	
	Инвалиды I группы (в сопровождении 1 человека)	
	Инвалиды II группы	
	Дети-инвалиды (в сопровождении 1 человека)	
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	
	Стоимость билета 150,00 рублей на любое свободное место за 1,5 часа до концерта	
Владельцы Лаврентьевской карты		Удостоверение, Лаврентьевская карта
	Студенты профильных образовательных учреждений (очная форма обучения), включая иногородних	Студенческий билет, Военный билет
	Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы	

	Лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе	
Стоимость билета 200,00 рублей на любое свободное место за 1,5 часа до концерта	Пенсионеры	Удостоверение
	Малообеспеченная категория граждан	По заявке органов социальной защиты населения при наличии документов, удостоверяющих личность
	Студенты непрофильных образовательных учреждений (очная форма обучения)	Студенческий билет